**استبيان قياس رضا المستفيدين**

1. بيانات التواصل :
اسم الجهة :

الاسم :

الجوال :

البريد الالكتروني :

1. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

الجوال البريد الالكتروني

1. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

1. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

1. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

1. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

1. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

1. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

1. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :
2. غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا