

## الخطة التشغيلية لجمعية مساعدة السجناء المعسرین والمعوذين لعام 2022 م

بعد التعم والنمو: بدء عمل جارية تنظيف وتمكن رأس المال البشري

الرمز	الأهداف الاستراتيجية	الرمز	معايير القياس	وحدة القياس	القطيعة	تكرار القياس	الساق	المستهدف	الإجمالي	النشطة	التصاميم والمخرجات	الجهة المسؤولة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	التكلفة المالية			
L1	الاستقطاب الأول	KL1-1	موظفون	موظف	+	نصف سنوي	1	5	6	حصر الوظائف الشاغرة الإعلان عن الوظائف الشاغرة عمل المقالات التوعوية التوظيف والمشاركة الزيارات التوعوية حصر فرص التطوع	الوصف الوظيفي الوصف الوظيفي + إعلان في وسائل التواصل الاجتماعي - توقيع العرض والتعد و الأجراءات الوظيفية التأهيلات الاجتماعية - التأهيل الطبي - فوري نقل التكاليف وإصدار الاقلامت الوصف الوظيفي حساب بسيط في المنصة + طلب تطوع -	الموارد البشرية الموارد البشرية الموارد البشرية الموارد البشرية الموارد البشرية الموارد البشرية الموارد البشرية															
		KL1-2	موظفون	موظف	+	سنوي	0	5	5	الإعلان في منصة العمل التطوعي والشهادات الأخرى عمل المقالات التوعوية والمشاركة التوظيف والمشاركة	الوصف الوظيفي توقيع نموذج الإصاح وسمية البيانات وميثاق الأخلاق تفعيل الوظائف في مواقع شاقات	الموارد البشرية الموارد البشرية الموارد البشرية															
L3	التحفيز	KL2-3	تدريب على رأس العمل	مرة			0	3	3	توظيف وتمت برنامج تدريب تقديم تقرير عن أداء الترتيمي	الوصف الوظيفي توقيع نموذج الإصاح وسمية البيانات وميثاق الأخلاق تفعيل الوظائف في مواقع شاقات	الموارد البشرية الموارد البشرية الموارد البشرية															
		KL2-4	مؤسدة قياس الأداء من التدريب	نسبة				0	0	0	تقديم تقرير عن أداء الترتيمي	الوصف الوظيفي توقيع نموذج الإصاح وسمية البيانات وميثاق الأخلاق تفعيل الوظائف في مواقع شاقات	الموارد البشرية الموارد البشرية الموارد البشرية														
		KL3-1	مدى الالتزام بتطبيق القيم المصنف سنوي	نسبة	+	نصف سنوي	0	100%	100%	100%	التقييم الوظيفي لكل موظف	الوصف الوظيفي توقيع نموذج الإصاح وسمية البيانات وميثاق الأخلاق تفعيل الوظائف في مواقع شاقات	الموارد البشرية الموارد البشرية الموارد البشرية														
		KL3-2	شهادات الشكر (تضمن التطوع مع + المعسرین + المتطوعات السنوية)	عدد	+	ربع سنوي	0	5	5	5	معايير التقييم الوظيفي + اختبار الموظف + تقديم شهادات الشكر معايير التقييم الذاتي + اختبار الموظف + تقديم شهادات	الوصف الوظيفي توقيع نموذج الإصاح وسمية البيانات وميثاق الأخلاق تفعيل الوظائف في مواقع شاقات	الموارد البشرية الموارد البشرية الموارد البشرية														
		KL3-3	عدد جوائز الموظف المثالي	جائزة	+	سنوي	0	2	2	2	معايير التقييم الذاتي + اختبار الموظف + تقديم شهادات	الوصف الوظيفي توقيع نموذج الإصاح وسمية البيانات وميثاق الأخلاق تفعيل الوظائف في مواقع شاقات	الموارد البشرية الموارد البشرية الموارد البشرية														
L4	الولاية المؤسسية	KL3-5	التقييمات الاجتماعية	مطلوب	+	سنوي	0	0	0	التقييم الذاتي الاجتماعي السنوي	الوصف الوظيفي توقيع نموذج الإصاح وسمية البيانات وميثاق الأخلاق تفعيل الوظائف في مواقع شاقات	الموارد البشرية الموارد البشرية الموارد البشرية															
		KL4-1	معدل الاحتفاظ بالكوادر	نسبة	+	سنوي	0	100%	100%	100%	دراسة أسباب التسرب الوظيفي وتقديم تقرير بذلك	الوصف الوظيفي توقيع نموذج الإصاح وسمية البيانات وميثاق الأخلاق تفعيل الوظائف في مواقع شاقات	الموارد البشرية الموارد البشرية الموارد البشرية														
		KL4-2	معدل المخالفات الإدارية	نسبة	-	سنوي	0	0	0	0	تقديم تقرير المخالفات الإدارية	الوصف الوظيفي توقيع نموذج الإصاح وسمية البيانات وميثاق الأخلاق تفعيل الوظائف في مواقع شاقات	الموارد البشرية الموارد البشرية الموارد البشرية														
		KL4-3	معدل رضا العاملين	نسبة	+	سنوي	0	100%	100%	100%	اعداد الاستبيان لقياس الرضا -تقرير قياس الرضا	الوصف الوظيفي توقيع نموذج الإصاح وسمية البيانات وميثاق الأخلاق تفعيل الوظائف في مواقع شاقات	الموارد البشرية الموارد البشرية الموارد البشرية														
KL4-4	مؤسدة تقييم الأداء الوظيفي	نسبة	+	نصف سنوي	0	0%	0%	0%	0%	تقرير قياس الأداء الوظيفي نصف سنوي	الوصف الوظيفي توقيع نموذج الإصاح وسمية البيانات وميثاق الأخلاق تفعيل الوظائف في مواقع شاقات	الموارد البشرية الموارد البشرية الموارد البشرية															

الطبعة  
السابق  
المستهدف  
الإجمالي  
النسبة

## الخطة التشغيلية لجمعية مساعدة السجناء المصريين والمعوزين لعام 2022 م

بدا العملاء : تحقيق رضا العملاء

الرمز	الأهداف الاستراتيجية الهدف	الرمز	معايير القياس القياس	وحدة القياس	القطبية	تكرار القياس	الميل	المستهدف	الإجمالي	النتيجة	الأشقة	الجهة المسؤولة	الفترة الزمنية						التكلفة المالية
													ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يونيو	
			عملاء (سجناء)	فرد	+	سنوي	7	40	47		تصنيف العملاء حسب الخدمة -تقرير العملاء	باحت اجتماعي						800,000	
			عملاء (إخبار أسر السجناء)	أسرة	+	سنوي	5	25	30		تقرير عن شكوي العملاء	باحت اجتماعي						500,000	
		KC1-1	عملاء (مجهزة منزلية لاسر السجناء)	أسرة	+	سنوي		12	12			باحت اجتماعي						36,000	
			عملاء (أفراد معوزين)	فرد	+	سنوي	3	20	23		اعداد امثليين قياس الرضا -تقرير الرضا	باحت اجتماعي						500,000	
		KC2-1	نسبة العملاء الذين قدموا شكوى من إجمالي العملاء	نسبة	-	سنوي	0	85%	85%		تقديم تقرير للتواصل مع العملاء	باحت اجتماعي							
		KC2-2	نسبة رضا العملاء	نسبة	+	سنوي	0	90%	90%		حصر لوسائل تعريف الجمهور بنشاط الجمعية	باحت اجتماعي							
		KC2-3	نسبة التواصل مع العملاء	نسبة	+	سنوي	0	100%	100%		وضع معايير لجودة الخدمة -تقرير مستوى جودة الخدمة	باحت اجتماعي							
		KC3-1	مدى معرفة الجمهور بنشاط الجمعية	نسبة	+	سنوي	0	90%	90%		تقرير بزيارات الجمهور للموقع الإلكتروني	ادارة مشاريع + باحت اجتماعي							
		KC3-2	رفع مستوى جودة الخدمات	نسبة	+	سنوي	0	90%	90%		تقرير بزيارات الجمهور للمساحات الاجتماعية	ادارة مشاريع + باحت اجتماعي							
		KC3-3	عدد زيارات الجمهور للموقع الإلكتروني	زيارة	+	تصنف سنوي	0	55%	55%		حصر بالمشققات السنوية - تقرير بالمشاركة بالمعارض والمقتنيات التي تم اعتماد المشاركة بها	ادارة مشاريع + باحت اجتماعي							
		KC3-4	معدل الزيادة في زيارات الجمهور لصفحات التواصل	زيارة	+	تصنف سنوي	0	55%	55%		حصر بالمشققات السنوية - تقرير بالمشاركة بالمعارض والمقتنيات التي تم اعتماد المشاركة بها	مساعد إداري							
		KC3-5	مدى المشاركة في المعارض والمقتنيات	نسبة	+	سنوي	0	30%	30%		مساعد إداري								

